

Утверждаю
директор школы

Головченко Г.В.

Приказ № 142 от «19» декабря 2019 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном общеобразовательном учреждении «МОУ средняя школа №1 р.п.Новоспасское Ульяновской области»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
1. Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	-Информация о деятельности МОУ СШ №1 р.п.Новоспасское размещена на сайте школы. Обновление происходит в течение учебного года. -Информация о том, что школа не предоставляет платных образовательных услуг на сайте школы присутствует.	Информация на сайте присутствовала. Информация размещается своевременно https://nsp-schl.myl.ru/index/platnye_obrazovatelnye_uslugi/0-15	Директор школы Головченко Г.В. Ответственный за сайт. Гайнулина Н.Н.	Информация на сайте присутствовала. Информация размещается своевременно	Информация на сайте присутствовала Информация размещается своевременно
2. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным	-Информация о трудоустройстве выпускников. -Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований	-Информация на сайте присутствовала и размещается своевременно https://nsp-schl.myl.ru/index/trudoustrojstvo_vypusknikov/0-135 -Информация на сайте размещена. https://nsp-schl.myl.ru/index/finansov_o_khozjajstvennaja_dejatel	Педагог-психолог Кузнецова Н.А. Ответственный за сайт. Гайнулина Н.Н. Главный бухгалтер Романова О.Н. Ответственный за сайт. Гайнулина Н.Н.	Информация на сайте присутствовала и размещается своевременно https://nsp-schl.myl.ru/index/trudoustrojstvo_vypusknikov/0-135 -Информация на сайте	Информация на сайте присутствовала и размещается своевременно https://nsp-schl.myl.ru/index/trudoustrojstvo_vypusknikov/0-135 -Информация

органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. -Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	nost/0-80 -Информация на сайте размещена.		размещена.	на сайте размещена.
3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Электронный сервис присутствовал https://nsp-sch1.myl.ru/index/distancionnye_sposoby_obratnoj_svjazi_i_vzaimodejstvija_s_poluchateljami_uslug_i_ikh_funkcionirovanie/0-181 https://nsp-sch1.myl.ru/index/0-3	Директор школы Головченко Г.В. Ответственный за сайт. Гайнулина Н.Н.	Электронный сервис присутствовал	Электронный сервис присутствовал
Доступность услуг для инвалидов					
1.Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать ОУ: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	На 23.12.2019 учащихся данной категории нет По мере необходимости оборудование будет приобретено	Директор школы Головченко Г.В.	На 23.12.2019 учащихся данной категории нет По мере необходимости оборудование будет приобретено	На 23.12.2019 учащихся данной категории нет По мере необходимости и оборудование будет приобретено
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение инвалидов: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	На 23.12.2019 учащихся данной категории нет	Директор школы Головченко Г.В.	На 23.12.2019 учащихся данной категории нет	На 23.12.2019 учащихся данной категории нет

	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечение помощью и сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)				
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций					
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций: - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников	-Провести педагогический совет «Комфортная школьная среда как часть современной школьной инфраструктуры» -Провести тренинги, мастер-классы для педагогов и сотрудников школы с целью обеспечения высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников -Провести анкетирование родителей (предложения по улучшению комфортной среды в школе)	Протокол № 2 от 20.12.2019 г. 21.02.2020 г 18.03.2020 Январь 2020 г.	Директор школы Головченко Г.В. Администрация школы Педагог-психолог Кузнецова Н.А. Педагог-психолог Кузнецова Н.А. классные руководители	Протокол № 2 от 20.12.2019 г. 21.02.2020 г 18.03.2020 Январь 2020 г.	Протокол № 2 от 20.12.2019 г. 21.02.2020 г 18.03.2020 Январь 2020 г.

образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%					
<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100% 	<ul style="list-style-type: none"> -Провести общешкольное родительское собрание «Хорошо учиться в школе» (удовлетворенность условиями оказания услуг) -Обеспечить включение в тематику классных родительских собраний информацию об условиях оказания услуг образовательной организацией, о независимой оценке и ее результатах. -Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы: дополнить зоны отдыха живыми растениями; благоустроить школьный двор. 	<p>Февраль 2020 г.</p> <p>1 раз в четверть</p> <p>Декабрь 2019 Май 2020</p>	<p>Зам.директора по ВР Юдина Н.С.</p> <p>Классные руководители</p> <p>Директор школы Головченко Г.В. Зам.директора по АХР Дорошин А.Н.</p>	<p>Февраль 2020 г.</p> <p>1 раз в четверть</p> <p>Декабрь 2019 Май 2020</p>	<p>Февраль 2020 г.</p> <p>1 раз в четверть</p> <p>Декабрь 2019 Май 2020</p>